


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

 подпись

 30.01.2024
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детско-юношеский (физкультурный) центр «Буревестник»
 (наименование организации)
 на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных	Мониторинг сайта организации на основании Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте».	Весь период	Фильченко В. А., директор		

ресурсах – 23,1 балла					
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 82,0 балла	Своевременное обновление информационного стенда внутри организации.	Весь период	Фильченко В. А., директор		
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 77,0 баллов	Обновление информации на официальном сайте организации.	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Фильченко В. А., директор		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами – 30,0 баллов	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами.	Весь период	Фильченко В. А., директор		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 98,0 баллов	Систематический контроль и своевременное обновление информации на стенде образовательной организации.	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Фильченко В. А., директор		
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 98,0 баллов	Анкетирование участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности информацией, размещаемой на сайте образовательной	Весь период	Фильченко В. А., директор		

	организации.				
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы – 39,2 балла	<p>Определение перечня необходимой информации для стенда образовательной организации.</p> <p>Обновление информации на стендах учреждения.</p> <p>Мониторинг обновления информационного стенда внутри организации.</p>	<p>Февраль, 2024</p> <p>Весь период</p> <p>Март, 2024, Август, 2024, Октябрь, 2024, Декабрь, 2024</p>	<p>Фильченко В. А., директор</p> <p>Фильченко В. А., директор</p> <p>Фильченко В. А., директор</p>		
Интегральный балл по критерию – 92,3 балла					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 50,0 баллов	Мониторинг санитарного состояния помещений.	До 31.05.2024	Фильченко В. А., директор		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 48,0 баллов	<p>Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий по организации учебного процесса.</p> <p>Мониторинг наполнения информационных стендов, сайта, мессен-</p>	<p>Весь период</p> <p>Март, 2024, Октябрь,</p>	<p>Фильченко В. А., директор</p> <p>Фильченко В. А., директор</p>		

	джерев.	2024			
Интегральный балл по критерию – 98,0 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0,0 баллов	Актуализация плана «дорожной карты» по обеспечению доступной среды ОО в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 № 1309 (в ред. 18.08.2016).	До 31.12.2024	Фильченко В. А., директор		
	Согласование паспорта доступности с районным отделением ВОИ.	Февраль – май, 2024	Фильченко В. А., директор		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 0,0 баллов	Подготовка условий (технических, программных, консультирование специалистов) для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	Февраль – май, 2024	Фильченко В. А., директор		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 28,5 балла	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий для детей-инвалидов через сайт образовательной организации, мессенджеры.	Весь период	Фильченко В. А., директор		
Интегральный балл по критерию – 28,5 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 39,2 балла</p>	<p>Инструктажи, консультации с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт, и информирование граждан в соответствии с кодексом профессиональной этики сотрудников образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Фильченко В. А., директор</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 39,6 балла</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики», проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Фильченко В. А., директор</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 20,0 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 98,8 балла</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации об организации дистанционных форм взаимодействия с использованием обратной связи.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Фильченко В. А., директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 29,9 балла	Информирование родителей (законных представителей) о достижениях и результатах образовательной деятельности через сайт организации, социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте»).	Весь период	Фильченко В. А., директор		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 19,8 балла	Анкетирование родителей (законных представителей) по организации образовательного процесса, с целью определения удовлетворенности получаемых услуг.	Весь период	Фильченко В. А., директор		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 49,5 балла	Реализация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Весь период	Фильченко В. А., директор		
Интегральный балл по критерию – 99,0 баллов					

Исполнитель

И. о. директора МБУ ДО ДЮФЦ «Буревестник»


/И. И. Степанов/

подпись

Тел. +7(383) 306-48-65