

Департамент образования мэрии Новосибирска



муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Новосибирска «Детско-юношеский (физкультурный) центр «Буревестник»

630056 Новосибирская обл., г. Новосибирск, Софийская-1А, тел/факс: (383) 306-48-65; сайт: dussh14nsk.edusite.ru

Принято на заседании
Педагогического совета протокол №4
от «06» мая 2019 г.



План мероприятий по улучшению качества работы
на 2019-2020 учебный год.

г. Новосибирск, 2019

План мероприятий

по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования на 2019-2020 учебный год.

| Мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственные исполнители | Результат мероприятий |
|--|--|-----------------|---|--|
| 1. Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации 29,25 баллов (max40) | | | | |
| 1.1. Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО | Информационная открытость (наполнение сайта ОО) | Регулярно | Директор школы Деев Д.Ю. | Наличие на сайте полной и достоверной информации |
| 1.2. Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы. | Информационная открытость | Регулярно | Директор школы - Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса - Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР - Фильченко В.А. | Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности школы. |
| 1.3. Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности | Информационная открытость | Регулярно | заместитель директора школы по УВР Фильченко В.А. | Создание условий для участия родителей в управлении школой. |
| 1.4. Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Информационная открытость | Регулярно | Директор школы - Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса - Малышенко О.К.; | Создание условий для участия родителей в управлении школой. |

2. Мероприятия по обеспечению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения в сфере образования 35,5 (max70)

| | | | | |
|---|--|------------------------|--|---|
| <p>2.1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»</p> | <p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> | <p>До 01.02.2020г.</p> | <p>Директор школы - Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса - Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР - Фильченко В.А.</p> | <p>Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.</p> |
| <p>2.2. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.</p> | <p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> | <p>До 01.02.2020г.</p> | <p>Директор школы - Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса - Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР - Фильченко В.А.</p> | <p>Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.</p> |
| <p>2.3. Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.</p> | <p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор школы - Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса - Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР - Фильченко В.А.</p> | <p>Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.</p> |
| <p>2.4. Мероприятия, направленные на предоставление обучающимся больше возможностей для развития физических способностей</p> | <p>Наличие возможности развития творческих способностей комфортных и интересов</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор школы - Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса - Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР - Фильченко В.А.</p> | <p>Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.</p> |

| | | | | |
|---|---|----------------|--|---|
| | обучающихся; в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | | | |
| 3.Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися. | | | | |
| 3.1.Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: - наличие адаптированных программ работы для детей с ОВЗ; - наличие программ для коррекционной работы | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса- Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ, повышение качества образования. |
| 3.2.Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; Администратор информационного ресурса- Малышенко О.К.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Повышение вариативности программ деятельности в рамках с учетом заказа получателей услуг |
| 4.Мероприятия, характеризующие развитие системы поддержки талантливых детей | | | | |
| Организация участия в конкурсных мероприятиях, смотрах и спортивных турнирах и т.д. | Компетентность различных категорий работников учреждения по подготовке к конкурсным мероприятиям обучающихся. | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Наличие участников, победителей и призеров конкурсов различных уровней. |
| 5.Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения | | | | |
| 5.1.Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов | Компетентность различных категорий работников учреждения | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Аттестация педагогов, прохождение курсов повышения квалификации, организация участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях |

| | | | | |
|---|--|----------------|--|--|
| 5.2.Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах | Компетентность различных категорий работников учреждения | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях |
| 6.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации | | | | |
| 6.1.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО: -на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | Профессионализм персонала, профессиональная этика | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися. |
| 7.Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | |
| 7.1.Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования | Удовлетворенность качеством оказания услуг | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг |
| 7.2.Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | В течение года | Директор школы -Деев Д.Ю.; заместитель директора школы по УВР- Фильченко В.А. Председатель Совета Учреждения Козишников С.А. | Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений |