

Согласовано:
 Заместитель мэра города Новосибирска
 В.А.Шварцкопф
 « 27 » 05 / 2021 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУДО ДЮФЦ «Буревестник»
 (наименование организации)

на 2021-2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Обеспечить повышение качества содержания информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	Март/апрель 2021г.	Директор Деев Д.Ю.		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Обеспечить повышение качества содержания информации размещенной на сайте организации	Реализовано 2021г.	Директор Деев Д.Ю.	Наполняемость сайта 100%	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	Согласование сроков устранения недостатков с департаментом образования мэрии города Новосибирска	По согласованию	Директор Деев Д.Ю.		

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До конца 2021 года	Директор Деев Д.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (интегральный индекс 99)					
	Продолжить обучение работников ДЮФЦ доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг при непосредственном общении. Соблюдения	До конца 2021 года	Директор Деев Д.Ю.		

	принципов профессиональной этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Повышение престижа Центра через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности.	До конца 2021 года	Директор Деев Д.Ю.		

Директор МБУДО ДЮФЦ «Буревестник»



/ Деев Д.Ю.